



Algemene voorwaarden | **Villa Lou**

Via Roma 46 – 25088 Toscolano-Maderno - Italië

Mail: info@villalou.com

Website: www.villalou.com

Tel: +39 348 719 0667

Welkom bij Villa Lou. Om uw verblijf zo prettig mogelijk te laten verlopen, hanteren wij onderstaande voorwaarden die van toepassing zijn op alle reserveringen, verblijven en overeenkomsten met B&B Villa Lou, gevestigd in Toscolano-Maderno, Italië. Door het maken van een reservering via onze website gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1. Reservering & Bevestiging

- ☞ Een reservering voor één kamer kan door maximaal twee personen worden geboekt.
- ☞ Bij het maken van een reservering vraagt Villa Lou een aanbetaling van 50% van het totale bedrag. Deze aanbetaling verloopt via de website van Villa Lou. (zie *punt 3. Betaling*).
- ☞ Een reservering is definitief na ontvangst van onze bevestiging per e-mail én na ontvangst van uw aanbetaling.
- ☞ De hoofdboeker dient minimaal 18 jaar oud te zijn.

2. Prijzen

- ☞ Alle prijzen via de website van Villa Lou zijn uitgedrukt in euro (€).
- ☞ Alle prijzen zijn vrij van BTW.
- ☞ De prijzen per nacht zijn exclusief toeristenbelasting. Meer informatie over toeristenbelasting vindt u onder *punt 5. Identificatie en toeristenbelasting*.
- ☞ Als u één enkele overnachting bij ons boekt, rekenen wij een extra tarief van €15,00.
- ☞ De prijzen per kamer per nacht zijn exclusief ontbijt.

3. Betaling

- ☞ Als u via onze website boekt, kunt u de aanbetaling van 50% van het totale bedrag direct via de website van Villa Lou voldoen.
- ☞ De betalingsmethoden zijn Credit card, Apple Pay, Google Pay, EPS, iDeal/Wero, Link, Mobile Pay, MB Way, Revolut Pay and Statispay.
- ☞ Als u telefonisch of via de mail reserveert, kunt u de aanbetaling tot dertig dagen voor uw aankomst voldoen. U kunt de aanbetaling manueel of via onze betaallink voldoen.
- ☞ Als u de aanbetaling heeft gedaan, gaat u akkoord met de Algemene voorwaarden van Villa Lou (*Caparra confirmatoria (art. 1385 c.c.)*).
- ☞ De overige 50% van het totale bedrag kunt u bij Villa Lou voldoen. Wij accepteren pin, creditcard (**geen** American Express), of contant.
- ☞ Eventuele extra kosten, zoals het ontbijt of de minibar, worden achteraf in rekening gebracht en kunt u op locatie betalen.
- ☞ Eventuele schade wordt achteraf in rekening gebracht.

4. Annuleringsvoorwaarden

Annulering door de gast:

- ☞ Het kan gebeuren dat u uw verblijf bij ons moet annuleren. Wij vragen u in dit geval ons zo snel mogelijk een mail te sturen naar info@villalou.com. Hieronder hebben wij onze voorwaarden opgeschreven.
- ☞ Tot **30 dagen vóór aankomst** kunt u kosteloos annuleren. Wij zullen het bedrag dan zo snel mogelijk terugstorten.
- ☞ Bij een annulering **tussen 29 dagen tot 20 dagen vóór aankomst**, brengen wij 60% in rekening van het totale bedrag.
- ☞ Bij annulering tussen **19 dagen tot 10 dagen vóór aankomst**, brengen wij 80% in rekening van het totale bedrag.
- ☞ Bij een annulering **binnen 9 dagen tot en met de dag van aankomst**, of bij **no-show** brengen wij 100% van het totale bedrag in rekening.
- ☞ Bij een reservering die **binnen 6 dagen voor aankomst is geboekt èn geannuleerd**, brengen wij 100% van het totale bedrag in rekening. Villa Lou behoudt zich het recht om gebruik te maken van *Effetti della Clausola Penale, Art. 1382 c.c.*
- ☞ Wij raden u aan om een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.
- ☞ Wij geven geen korting of restitutie als u besluit om korter dan uw gereserveerde verblijfsduur te verblijven.
- ☞ Wij behouden ons het recht voor om een reservering te annuleren als:
 - de hoofdboeker onjuiste of incomplete informatie aan Villa Lou heeft verstrekt.
 - Geen aanbetaling heeft voldaan.
- ☞ De annuleringsvoorwaarden die hier zijn beschreven gelden alleen voor reserveringen die telefonisch, via de mail, of via de website van Villa Lou zijn gemaakt.

Annulering overmacht:

- ☞ Villa Lou zoekt samen met de gast(en) een passende oplossing bij aantoonbare overmacht. Villa Lou behoudt zich het recht om gebruik te maken van *Art. 1218 c.c. (Responsabilita' del debitore)* en *Art. 1256 c.c. (Impossibilita' definitiva e impossibilita' temporanea)*.
- ☞ Onder overmacht wordt verstaan:
 - Natuurrampen
 - Epidemieën
 - Overheidsmaatregelen
 - Ernstige ziekte/overlijden (van een direct familielid)
 - Onvoorziene storing in het gebouw en/of ernstige beschadiging in de kamer(s)
- ☞ In één van deze gevallen zal de eigenaar een alternatief aanbieden. Als er geen alternatief mogelijk is, of de gast accepteert het aangeboden alternatief niet, dan zullen reeds betaalde bedragen worden terugbetaald.
- ☞ Eventuele andere/extra kosten ten gevolge van de opzegging door overmacht zullen niet door Villa Lou worden vergoed.

5. Identificatie & toeristenbelasting

- ☞ Bij aankomst vraagt Villa Lou de hoofdboeker en de andere gast(en) om een geldig identificatiebewijs. Een geldig identificatiebewijs is een paspoort, een identificatiekaart of een rijbewijs.
- ☞ Het identificatiebewijs (van de hoofdboeker en de gast(en)) worden gebruikt voor de verplichte [gastregistratie](#) aan de [gemeente Toscolano-Maderno](#).
- ☞ Van de hoofdboeker is het verplicht om naam, achternaam en geboortedatum door te voeren. Dit geldt alleen voor toeristen die niet woonachtig zijn in Italië.
- ☞ Voor de andere gast(en) is Villa Lou verplicht om de naam en achternaam te gebruiken.
- ☞ Villa Lou zal nooit het identificatiebewijs van de hoofdboeker en gast(en) dupliceren en/of kopiëren.
- ☞ De toeristenbelasting voor de gemeente Toscolano-Maderno bedraagt €1,00 euro per persoon per nacht, vanaf 14 jaar.

6. Check-in & Check-out

- ☞ U kunt inchecken vanaf 14:00 uur tot 22:00 uur.
- ☞ Uitchecken kan tot 11:00 uur.
- ☞ Bij een late check-out **zonder overleg** brengen wij voor elk extra halfuur na 11:00 uur €30,- in rekening. Na 12:00 uur zal dit €75,- voor elke extra 30 minuten zijn. De minuten ronden wij af naar boven.

7. Ontbijt

- ☞ Villa Lou serveert ontbijt van 8:00 tot 10:00 uur 's ochtends. In overleg is het mogelijk om het ontbijt vóór of na deze tijden te serveren.
- ☞ Villa Lou biedt drie verschillende soorten ontbijt aan: een licht ontbijt, een Italiaans ontbijt of een uitgebreid ontbijt. Op uw kamer vindt u het menu met een exacte beschrijving van deze drie ontbijtopties.
- ☞ In overleg met Villa Lou kunt u bijgerechten bestellen.
- ☞ Het ontbijtmenu kunt u de dag voor het ontbijt invullen, vóór 20:00 uur 's avonds.
- ☞ Villa Lou serveert het ontbijt in de tuin of op uw kamer.
- ☞ Het ontbijt bij Villa Lou is niet verplicht.
- ☞ Als u een allergie heeft, kan Villa Lou in overleg een alternatief aanbieden.
- ☞ Bij het uitchecken kunt u uw ontbijt op verschillende manieren betalen (zie *punt 3. Betaling*).

8. Huisregels

- ⌘ Roken is niet toegestaan in de kamers en binnenruimtes. Ook is roken op het balkon is niet toegestaan.
- ⌘ Huisdieren zijn niet toegestaan.
- ⌘ Bezoekers van gasten worden in overleg met Villa Lou toegestaan.
Als u gasten wilt uitnodigen, neemt u eerst contact op met de eigenaren van Villa Lou: +39 348 719 0667.
- ⌘ Tussen 23:00 en 07:00 uur vragen wij om stilte. Dit vragen wij uit respect voor de burens van Villa Lou, en onze andere gasten.
- ⌘ Het is niet toegestaan om feesten of bijeenkomsten te organiseren.
- ⌘ Soft- en harddrugs zijn verboden.
- ⌘ Het meenemen en nuttigen van zelf meegebrachte dranken en etenswaren is toegestaan, mits hygiënisch bewaard in uw koelkast.
- ⌘ Het is buiten op het terrein én binnen het gebouw van Villa Lou verplicht om schoeisel aan te trekken, ook tijdens én na het gebruik van het zwembad.

9. Zwembad

- ⌘ Het zwembad van Villa Lou is geopend van 09:30 tot 19:00 uur.
- ⌘ De gast van Villa Lou verklaart voor het zwemmen in goede gezondheid te verkeren.
- ⌘ Het is verplicht om de veiligheidsinstructies voor het gebruik van het zwembad op te volgen.
- ⌘ Villa Lou niet aansprakelijk voor letsel, tenzij er juridische aantoonbare grove nalatigheid is getoond (*Art. 2043 c.c. Risarcimento per fatto illecito*).

10. Sleutelverlies en/of beschadiging

- ⌘ Bij aankomst ontvangt u van ons één sleutelbos. Aan deze bos hangt:
 - Een sleutel voor de voordeur van Villa Lou;
 - Een sleutel voor de deur van uw accommodatie;
 - Een afstandsbediening voor de poort;
 - Een handmatige sleutel voor de poort.
- ⌘ Wij vertrouwen u dat deze sleutelbos met zorg wordt gedragen.
- ⌘ Bij diefstal of verlies brengen wij €75,- in rekening.
- ⌘ Bij beschadiging van de sleutel(s) of beschadiging van het cilinderslot, brengt Villa Lou kosten in rekening die worden gemaakt om dit te vervangen/repareren.

11. Aansprakelijkheid

- ⌘ Villa Lou is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan uw persoonlijke eigendommen tijdens uw verblijf, zowel op het terrein van Villa Lou, als buiten de poorten van Villa Lou.
- ⌘ De gast dient schade aan eigendommen van Villa Lou direct te melden bij de eigenaren (+39 348 719 0667).
- ⌘ De gast is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Villa Lou, veroorzaakt tijdens het verblijf.
- ⌘ In het geval dat er tijdens het verblijf niet verwijderbare vlekken in het matras, dekbed, kussens en/of handdoeken ontstaan, zal Villa Lou kosten in rekening brengen voor reinigings- en/of vervangingskosten.
- ⌘ Op het parkeerterrein van Villa Lou is er voor elke kamer één parkeerplaats beschikbaar. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade aan andere auto's, gemaakt door het in- of uitrijden van de auto.

Maart 2026, Toscolano-Maderno